



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivant  
ACTIONS DE FORMATION

# Chef de Poste en Sécurité Privée

## PROGRAMME

### Public Visé :

Professionnels  
souhaitant évoluer vers  
des fonctions de  
coordination,  
d'encadrement  
opérationnel, de  
gestion d'incidents et  
de supervision sur des  
sites parfois complexes

### Prérequis :

Carte  
PROFESSIONNELLE  
en cours de validité -  
Justifier d'au moins 6  
mois d'expérience en  
qualité d'agent de  
prévention et de  
sécurité

### Durée :

58 h hors examen

### Date :

à définir

### Lieu :

dans nos  
locaux

### Nbre de stagiaires :

4 minimum et  
12 maximum

### INTITULÉ : Chef de Poste en sécurité privée

**OBJECTIFS :** Être capable d'assurer les missions d'encadrement et accompagnement de l'équipe dans le respect des conditions de travail, d'hygiène et de sécurité. Assurer le relationnel avec l'entreprise et le client.

### CONTENU :

#### Activité 1 : Gestion du poste de sécurité et relation avec l'entreprise et le client, dans le respect des conditions de travail, d'hygiène et de sécurité 27 h

Superviser la prestation en coordonnant l'organisation et la répartition du travail, à partir des consignes transmises par la hiérarchie interne, en fonction des missions à réaliser, des effectifs, en vue d'optimiser le dispositif **10 h**

Contribuer à l'élaboration du planning de l'équipe dans la limite de ses attributions, en tenant compte des disponibilités des agents et de la nature des missions à réaliser, afin d'anticiper les besoins en effectif **4 h**

Suivre la réalisation de la prestation, en contrôlant les indicateurs qualité mis en place, en remplissant les outils de suivi, afin de garantir la qualité de la prestation **3h 30**

Communiquer des informations au client, à partir des outils de suivi, des aléas, des anomalies ou des dysfonctionnements constatés, pour adapter la prestation dans la limite des missions contractualisées **3 h 30**

Informar sa hiérarchie des dysfonctionnements constatés, des réclamations du client et des remontées des agents pour identifier et proposer des axes d'amélioration **3 h**

Veiller à la vérification régulière du bon fonctionnement des équipements et des installations mises à la disposition des agents pour la réalisation de la prestation (traçabilité) et leur protection (chaîne de protection du travailleur isolé), hors installations fixes de sécurité du site afin de garantir sa propre sécurité et celle des agents. **3 h**

#### Activité 2 : Encadrement et accompagnement de l'équipe des agents de sécurité, dans le respect des conditions de travail, d'hygiène et de sécurité 31 h

Veiller à l'application par les agents des consignes de sécurité, d'hygiène et environnementales relatifs au site client (environnement) et de l'entreprise (consignes), de manière efficace, afin de prévenir les dysfonctionnements et les risques relatifs à la sécurité des personnes et des biens **7 h**

Accompagner un nouvel agent de sécurité tout au long de sa formation sur le poste, en mettant en place les actions destinées à faciliter son intégration dans l'équipe **3 h 30**

PRIX :	Evaluer l'aptitude de l'agent de sécurité à tenir le poste, en vérifiant la maîtrise des compétences et de la posture attendues, afin d'assurer la réalisation de la prestation <b>3 h 30</b>
1200 € TTC	. Informer la hiérarchie de problématiques liées à la tenue du poste par l'agent (aptitude, absences, carte professionnelle, incidents, maladies, vulnérabilité), en utilisant les outils de suivi appropriés et en respectant les règles de la confidentialité, dans le but d'initier des actions correctives <b>7 h</b>
	Recueillir et transmettre les informations auprès des membres de l'équipe dans le cadre d'une communication efficace afin d'assurer le bon fonctionnement de l'équipe <b>10 h</b>

### SUIVI- EVALUATION:

- Suivi de la formation: Emargement de feuilles de presence et remise d'une attestation individuelle de fin de formation
- **Evaluation:** Formation qualifiante validée par un examen final avec un jury:  
**Questionnaire aléatoire** à choix unique ou multiple : Durée : 0h30  
**Étude de cas pratique** : Durée : 1h00 Les cas envisagés pour les études de cas pratiques sont issus des compétences exigées dans le référentiel el de compétences du CCC
- Entretien avec le jury** sur l'étude de cas pratique Durée : 0h15

### Méthodes Pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques.

### Moyens techniques et pédagogiques :

Le centre de formation dispose un espace suffisant « espace de formation » pour accueillir le nombre de stagiaires inscrits, avec chaises et tables permettant la prise de notes.  
Ecran de projection avec l'utilisation d'un vidéoprojecteur

### Exercices de mise en application

### Accès pour les personnes en situation de Handicap (PSH) et à mobilité réduite (PMR):

Les salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduites et aux personnes en situation de handicap.  
Quel que soit votre type de handicap, nous vous dirigeront vers notre référent "Handicap" afin de vous proposer la meilleure alternative.

### Modalités et délais d'accès au contact suivant :

- L'offre de formation vous sera transmise dans un délai de 3 jour ouvré après une prise de contact à notre référent pédagogique
  - **Email :** [rj10formation@gmail.com](mailto:rj10formation@gmail.com)
- Téléphone :** 09 73 18 56 46
- Les inscriptions des participants (ou les modifications des participants) peuvent se faire jusqu'à 3 jours avant le début de la formation.

Dès que les modalités sont définies, une convention vous sera envoyée pour un retour signé à l'organisme de formation. Dès réception de la convention une convocation avec les dates d'entrée en formation vous sera retourné.

### Références :

**Arrêté du 27 juin 2017** portant cahier des charges applicable à la formation initiale aux activités privées de sécurité.

Certification RS 7132

Agrément ADEF **10 26 01 14 01**  
**CNAPS autorisation FOR-010-2029-09-06-20240741386**

RJ10	Doc CCC	Version 1 du 20/01/2026	Rédacteur R. Allegretti	88112706200027
------	---------	-------------------------	-------------------------	----------------