

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

en mode dégradé



Dans un contexte professionnel, la gestion des conflits est un enjeu crucial, en particulier lorsque les ressources sont limitées ou que les conditions de travail se détériorent. Cette formation vise à fournir aux participants des outils et des stratégies pour identifier, analyser et résoudre les conflits en mode dégradé, c'est-à-dire dans des situations où les moyens classiques de gestion ne sont pas disponibles ou sont restreints. Grâce à des approches pragmatiques et des mises en situation, les participants apprendront à adapter leurs réactions et à maintenir un environnement maîtrisé, même en situation de crise.

Public Visé :

Agents de sécurité, chefs d'équipe, managers, et toute personne confrontée à la gestion des conflits.

Prérequis :

Aucun

Durée :

7 h

Date : A définir

Lieu : Notre centre de formation ou intra

Nbre de stagiaires :

De 4 à 8

Délais d'accès

2 semaines



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification Qualiopi a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

PROGRAMME

INTITULÉ : Gestion des conflits en mode dégradé

OBJECTIFS : Acquérir les compétences essentielles pour gérer efficacement les conflits en situation de crise ou avec des ressources limitées.

CONTENU :

Matinée (3h30)

1. Introduction et principes de base (30 min)

Définition du mode dégradé -- Identification des contraintes et impacts sur la gestion des conflits

Les enjeux spécifiques en situation dégradée

2. Analyse rapide d'un conflit (1h)

Repérer les signaux faibles -- Évaluer la gravité et l'urgence -- Prioriser les actions en fonction des ressources disponibles

3. Techniques de communication en situation dégradée (2h)

Utilisation efficace de la communication verbale et non verbale -- Techniques de désescalade rapide -- Gestion du stress et maintien du contrôle -- Exercices pratiques et mises en situation

Après-midi (3h30)

4. Stratégies adaptées à un contexte dégradé (1h30)

Adopter une posture défensive et apaisante

Savoir improviser avec des moyens réduits -- Travailler en équipe pour optimiser la gestion de crise -- Études de cas concrets et jeux de rôle

5. Gestion des conflits en environnement hostile (1h30)

Gestion des conflits en sous-effectif -- Techniques d'intervention rapide en situation critique --

Exercices de simulation en conditions difficiles

6. Évaluation et retour d'expérience (30 min)

Débriefing des mises en situation -- Questions/réponses -- Validation des acquis et retours d'expérience

PEDAGOGIE

Moyens techniques et pédagogiques :

Le centre de formation dispose un espace suffisant « espace de formation » pour accueillir le nombre de stagiaires inscrits, avec chaises et tables permettant la prise de notes. Ecran de projection avec l'utilisation d'un vidéoprojecteur

Prix :

980 € HT

Cette formation vise à renforcer les capacités des participants à gérer efficacement les conflits dans des contextes où les ressources et les moyens sont limités.



La certification Qualiopi a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

SUIVI- EVALUATION :

Suivi de la formation : Emargement de feuilles de présence
Remise d'une attestation individuelle de fin de formation

METHODE PEDAGOGIQUE :

- Apports théoriques et échanges interactifs
- Simulations et mises en situation réalistes
- Études de cas concrets

ENCADREMENT :

La formation est assurée par un formateur qualifié.

Accès pour les personnes en situation de Handicap (PSH) et à mobilité réduite (PMR):

Les salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduites et aux personnes en situation de handicap.

Quel que soit votre type de handicap, nous vous dirigeront vers notre référent "Handicap" afin de vous proposer la meilleure alternative.



Modalités d'accès et contact :

L'offre de formation vous sera transmise dans un délai de 3 jour ouvré après une prise de contact par :

- **Email : rj10formation@gmail.com**
- **Téléphone : 09 73 18 56 46**

Les inscriptions des participants (ou les modifications des participants) peuvent se faire jusqu'à 15 jours avant le début de la formation.

Dès que les modalités sont définies, une convention vous sera envoyée pour un retour signé à l'organisme de formation. Dès réception de la convention une convocation avec les dates d'entrée en formation vous sera retourné.